



İL DÜZEYİNDE YAŞAM MEMNUNİYETİ 2013 ANKET SONUÇLARININ BARTIN DEĞERLENDİRMESİ

**İL PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ
2014**

Yaşam Memnuniyeti Araştırması 2013 Yılında İlk Defa İl Düzeyinde Yapıldı

- İlki 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi'nde ek bir modül olarak uygulanan 2004 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013 yılında ilk defa il düzeyinde yapıldı.

Araştırma kapsamında;

- Türkiye genelinde 125.720 haneye gidilerek, 18 ve daha yukarı yaştaki 196.203 birey ile yüz yüze görüşme yapıldı.
- Genel kamu hizmetleri altında yer alan belediye hizmetleri sonuçları, il sınırları içindeki bütün belediyelerin hizmetlerini kapsamıştır.

İllere Göre Mutluluk Düzeyi

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Sinop	77,7	Tunceli	42,0
Afyonkarahisar	76,4	Osmaniye	45,8
Bayburt	75,9	Diyarbakır	48,7
Kırıkkale	75,5	Antalya	49,8
Kütahya	73,8	Hatay	50,3

TÜRKİYE ORTALAMASI % 59 OLUP; İLİMİZ % 60,4 ORAN İLE 41.SIRADADIR.

İllere ve Cinsiyete Göre Mutluluk Düzeyi, 2013

Mutluluk düzeyi

İl	Mutlu			Orta			Mutsuz		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	59,0	56,1	61,9	30,2	32,0	28,5	10,8	11,9	9,6
1 Sinop	77,7	76,9	78,4	15,6	14,8	16,4	6,7	8,4	5,2
2 Afyonkarahisar	76,4	69,8	82,7	13,8	17,5	10,3	9,8	12,7	7,0
3 Bayburt	75,9	78,9	72,9	17,1	14,2	20,1	7,0	6,9	7,0
4 Kırıkkale	75,5	73,4	77,5	16,1	17,5	14,7	8,4	9,2	7,8
5 Kütahya	73,8	68,6	78,7	19,1	21,9	16,3	7,2	9,5	5,0
6 Çankırı	73,5	72,5	74,4	18,2	18,3	18,1	8,3	9,2	7,5
7 Düzce	72,8	73,7	71,8	17,2	16,4	18,0	10,1	9,9	10,2
8 Uşak	72,3	72,4	72,3	20,4	22,2	18,7	7,3	5,4	9,0
9 Siirt	71,7	67,9	75,4	17,4	18,4	16,4	10,9	13,7	8,2
10 Şirnak	71,4	70,5	72,2	20,9	21,9	19,9	7,8	7,6	7,9
11 Balıkesir	70,7	68,5	72,8	21,8	23,2	20,6	7,4	8,3	6,6
12 Hakkari	70,6	68,1	73,0	16,2	15,3	17,1	13,2	16,6	9,9
13 Isparta	70,4	68,4	72,3	24,1	24,7	23,5	5,6	7,0	4,2
14 Bolu	70,2	67,4	72,8	24,2	26,8	21,8	5,6	5,8	5,5
15 Sakarya	69,6	66,0	73,2	23,4	24,6	22,1	7,0	9,4	4,6
16 Kahramanmaraş	68,2	67,1	69,3	23,3	23,9	22,6	8,6	9,0	8,1
17 Aksaray	67,8	66,5	69,1	23,4	23,7	23,1	8,8	9,8	7,8
18 Kırşehir	67,2	67,1	67,3	24,7	25,7	23,8	8,1	7,2	8,9
19 Amasya	66,0	60,2	71,5	27,1	32,4	22,2	6,9	7,3	6,4
20 Erzurum	65,7	63,1	68,2	23,7	25,2	22,3	10,6	11,8	9,5
21 Konya	65,6	60,4	70,5	25,8	28,1	23,7	8,6	11,5	5,8
22 Giresun	65,5	61,5	69,3	27,0	29,9	24,3	7,5	8,6	6,4
23 Adıyaman	65,0	64,2	65,8	23,8	23,9	23,7	11,2	12,0	10,5
24 Niğde	64,9	63,9	66,0	25,8	26,7	25,0	9,2	9,5	9,0
25 Erzincan	64,6	66,7	62,5	23,4	21,5	25,1	12,1	11,7	12,4
26 Nevşehir	64,5	59,7	69,1	27,0	30,1	23,9	8,5	10,2	6,9
27 Manisa	63,9	64,7	63,2	27,8	26,8	28,8	8,3	8,5	8,1
28 Yalova	63,7	63,2	64,2	28,2	27,7	28,7	8,1	9,1	7,1
29 Çanakkale	63,6	61,3	65,9	28,6	30,7	26,6	7,7	8,0	7,5
30 Bilecik	63,6	59,5	67,5	30,7	33,0	28,4	5,8	7,5	4,1
31 Karaman	63,0	57,9	68,0	26,0	29,3	22,8	11,0	12,9	9,2
32 Artvin	62,7	57,5	67,9	27,9	34,0	21,8	9,4	8,5	10,4
33 Eskişehir	62,7	59,6	65,7	28,0	29,9	26,1	9,3	10,5	8,2
34 Rize	61,6	55,7	67,1	30,8	34,9	26,9	7,6	9,4	6,0
35 Bursa	61,1	59,4	62,7	30,0	31,0	29,0	8,9	9,6	8,3
36 Gümüşhane	61,1	60,0	62,1	31,3	31,2	31,4	7,7	8,8	6,6
37 Samsun	61,0	58,2	63,7	29,3	31,8	26,9	9,7	10,0	9,4
38 Kilis	60,9	61,0	60,7	23,6	21,6	25,5	15,6	17,4	13,8
39 Ardahan	60,7	54,9	66,7	25,1	28,9	21,2	14,2	16,2	12,1
40 Yozgat	60,7	55,0	66,2	25,8	29,7	22,0	13,5	15,3	11,9
41 Bartın	60,4	57,9	62,7	30,1	32,0	28,4	9,5	10,1	8,9

İllere ve Cinsiyete Göre Mutluluk Düzeyi, 2013

Mutluluk düzeyi

İl	Mutlu			Orta			Mutsuz		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	59,0	56,1	61,9	30,2	32,0	28,5	10,8	11,9	9,6
42 Ağrı	60,1	54,2	66,1	23,5	29,8	17,0	16,4	16,0	16,9
43 Kastamonu	60,0	54,2	65,3	32,2	37,4	27,3	7,9	8,4	7,4
44 Iğdır	59,6	61,7	57,5	26,0	28,1	23,8	14,4	10,3	18,7
45 Sivas	59,5	56,9	62,0	29,1	29,0	29,2	11,4	14,1	8,8
46 Bingöl	59,5	54,9	63,9	27,2	29,4	25,0	13,4	15,7	11,2
47 Tokat	59,3	51,9	66,4	31,5	37,9	25,4	9,2	10,2	8,3
48 Bitlis	59,1	56,5	61,7	23,0	22,5	23,5	17,9	21,1	14,8
49 Van	58,7	53,5	63,9	26,9	30,0	23,8	14,4	16,6	12,3
50 İstanbul	58,4	55,8	60,9	32,5	34,7	30,3	9,1	9,5	8,8
51 İzmir	58,2	57,0	59,5	31,1	31,8	30,5	10,7	11,3	10,0
52 Ordu	58,2	54,1	62,1	33,1	34,7	31,5	8,8	11,2	6,4
53 Kayseri	58,1	55,4	60,7	31,4	32,9	30,0	10,5	11,7	9,3
54 Gaziantep	58,1	57,1	59,1	28,2	29,8	26,7	13,7	13,1	14,2
55 Trabzon	57,6	54,5	60,5	31,2	33,7	28,9	11,2	11,9	10,6
56 Şanlıurfa	57,3	53,7	60,8	21,6	23,4	20,0	21,0	23,0	19,2
57 Kocaeli	57,2	56,2	58,2	34,0	33,7	34,3	8,8	10,1	7,5
58 Burdur	56,8	54,4	59,1	35,2	36,1	34,5	8,0	9,5	6,5
59 Denizli	56,7	54,1	59,3	33,9	35,7	32,1	9,4	10,2	8,6
60 Çorum	56,6	54,1	58,9	34,4	36,8	32,0	9,1	9,1	9,1
61 Tekirdağ	56,5	54,0	59,1	33,6	35,0	32,2	9,9	11,0	8,7
62 Kars	56,5	52,3	60,8	27,8	29,2	26,3	15,7	18,5	12,9
63 Karabük	56,4	52,3	60,3	33,1	34,2	32,0	10,5	13,5	7,7
64 Ankara	56,2	52,8	59,5	33,8	35,4	32,3	10,0	11,8	8,2
65 Muş	54,7	49,9	59,4	27,0	30,2	23,8	18,3	19,9	16,8
66 Edirne	54,1	48,7	59,3	35,6	39,2	32,0	10,4	12,1	8,8
67 Malatya	53,9	49,1	58,5	31,5	34,3	28,8	14,6	16,6	12,7
68 Aydın	53,5	49,0	57,8	34,8	37,7	31,9	11,8	13,3	10,3
69 Kırklareli	53,2	45,4	61,0	34,6	40,1	29,1	12,2	14,5	9,9
70 Adana	53,0	50,5	55,5	32,5	34,4	30,6	14,5	15,1	14,0
71 Mersin	52,8	50,1	55,5	33,7	34,7	32,7	13,5	15,2	11,8
72 Muğla	52,4	48,0	56,8	37,8	41,0	34,6	9,8	10,9	8,6
73 Batman	52,3	47,9	56,4	30,6	31,1	30,0	17,2	21,0	13,5
74 Elazığ	51,7	48,4	54,8	32,8	33,7	31,9	15,5	17,9	13,3
75 Mardin	51,6	49,0	54,1	30,0	30,8	29,3	18,4	20,2	16,7
76 Zonguldak	51,1	47,5	54,5	36,8	38,1	35,5	12,1	14,4	10,0
77 Hatay	50,3	45,7	54,8	38,0	41,1	35,0	11,7	13,3	10,3
78 Antalya	49,8	45,3	54,3	38,5	41,1	35,9	11,7	13,5	9,9
79 Diyarbakır	48,7	43,9	53,3	26,6	27,7	25,5	24,8	28,5	21,2
80 Osmaniye	45,8	42,6	48,9	37,3	36,0	38,6	16,9	21,4	12,6
81 Tunceli	42,0	40,6	43,4	33,8	32,9	34,8	24,2	26,4	21,8

KAMU HİZMETLERİ

Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ş¼k İller	%
Isparta	89,1	Hakkari	54,6
Uşak	88,6	Şırnak	57,5
Kırıkkale	88,1	Muş	61,5

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 74,7 OLUP;
İLİMİZ % 81,3 ORAN İLE 29. SIRADADIR.**

Eğitim Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ş¼k İller	%
Afyonkarahisar	88,9	Hakkari	48,2
Amasya	87,5	D¼zce	52,8
Sinop	87,5	Eskişehir	57,7

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 69,7 OLUP;
İLİMİZ % 78,6 ORAN İLE 28. SIRADADIR.**

Asayiş Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ş¼k İller	%
Artvin	94,9	Şırnak	58,9
Sinop	93,7	Hakkari	61,8
Kastamonu	92,8	D¼zce	68,2

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 79,4 OLUP;
İLİMİZ % 91,3 ORAN İLE 9. SIRADADIR.**

SGK Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ş¼k İller	%
Uşak	89,5	Şırnak	34,8
Amasya	88,6	Muş	44,9
Manisa	87,3	Siirt	47,2

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 69,6 OLUP;
İLİMİZ % 67,6 ORAN İLE 49. SIRADADIR.**

Adli Hizmetlerden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Kahramanmaraş	84,5	Burdur	28,8
Artvin	82,3	Muş	29,2
Amasya	81,1	Eskişehir	30,4

**TÜRKİYE ORTALAMASI %52,8 OLUP;
İLİMİZ % 51,9 ORAN İLE 43. SIRADADIR.**

Ulaştırma Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Afyonkarahisar	94,2	Hakkari	50,2
Uşak	93,6	Şırnak	54,2
Amasya	91,8	Muş	55,9

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 76,4 OLUP;
İLİMİZ % 80,5 ORAN İLE 40. SIRADADIR.**

BELEDİYE HİZMETLERİ

Çöp Toplama Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Eskişehir	86,5	Iğdır	33,1
Kastamonu	86,1	Muş	37,9
Karabük	82,1	Ardahan	38,3

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 73,3 OLUP;
İLİMİZ % 76,0 ORAN İLE 23. SIRADADIR.**

Şebeke Suyu Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
İstanbul	86,8	Hakkari	30,6
Konya	84,3	Iğdır	33,1
Osmaniye	84,0	Erzurum	37,3

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 73 OLUP;
İLİMİZ % 63,8 ORAN İLE 52. SIRADADIR.**

Kanalizasyon Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Kastamonu	82,6	Hakkari	28,8
Çorum	81,6	Iğdır	32,5
Karabük	81,3	Adıyaman	36,6

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 70,3 OLUP;
İLİMİZ % 76,2 ORAN İLE 17. SIRADADIR.**

Toplu Taşıma Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Karaman	78,8	Hakkari	23,5
Konya	78,1	Siirt	30,7
Manisa	76,8	Kilis	35,2

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 63,8 OLUP;
İLİMİZ % 69,0 ORAN İLE 16. SIRADADIR.**

Yol Kaldırım Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Kastamonu	76,1	Kilis	21,4
Manisa	76,1	Hakkari	28,7
Bilecik	73,6	Adıyaman	32,9

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 59,7 OLUP;
İLİMİZ % 67,7 ORAN İLE 10. SIRADADIR.**

Yeşil Alanların Miktarından Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Kastamonu	82,3	Batman	22,5
Isparta	78,3	Kilis	23,4
Manisa	77,5	Hakkari	24,6

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 57,1 OLUP;
İLİMİZ % 67,2 ORAN İLE 15. SIRADADIR.**

Engellilere Yönelik Düzenlemelerden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Manisa	71,3	Siirt	14,5
Balıkesir	65,6	Muş	17,9
Isparta	64,0	Mardin	18,9

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 48,9 OLUP;
İLİMİZ % 49,1 ORAN İLE 25. SIRADADIR.**

Hasta ve Yoksullara Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet

En Yüksek İller	%	En Düşük İller	%
Manisa	73,4	Siirt	15,3
Konya	72,8	Muş	21,7
Isparta	68,9	Şırnak	26,0

**TÜRKİYE ORTALAMASI % 53,3 OLUP;
İLİMİZ % 52,8 ORAN İLE 33. SIRADADIR.**

Işıklandırma Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ř¼k İller	%
Amasya	89,4	Hakkari	26,7
Kastamonu	89,1	şırnak	36,3
Konya	87,9	Adıyaman	39,5

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 74,1 OLUP;
İLİMİZ % 85,2 ORAN İLE 4.SIRADADIR.**

Sokak Levhaları Hizmetlerinden Memnuniyet

En Y¼ksek İller	%	En D¼ř¼k İller	%
Amasya	88,7	Hakkari	32,3
Karaman	88,1	Adıyaman	34,8
Konya	87,3	şırnak	41,3

**T¼RKİYE ORTALAMASI % 72,7 OLUP;
İLİMİZ % 79,8 ORAN İLE 14. SIRADADIR.**

GENEL DEĞERLENDİRME

- TÜİK'in yaptığı anket kapsamında elde edilen memnuniyet sonuçlarında; ilimiz 17 parametrenin 13'ünde Türkiye ortalamasının üzerinde memnuniyet oranlarına ulaşmıştır.
- Anket kapsamında ilimiz 4 konu başlığında Türkiye ortalamasının altında memnuniyet oranlarına sahiptir. Bu parametreler; "SGK Hizmetlerinden Memnuniyet", "Adli Hizmetlerden Memnuniyet", "Şebeke Suyu Hizmetlerinden Memnuniyet" ve "Hasta ve Yoksullara Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet" başlıkları olarak sıralanmaktadır.
- İlimiz yapılan çalışma kapsamındaki 17 parametrede Türkiye geneli il sıralamasında 3 başlıkta ilk 10 il arasına girmeyi başarmıştır. Bunlar; 4. sırada yer aldığı "Işıklıandırma Hizmetlerinden Memnuniyet", 9. sırada yer aldığı "Asayiş Hizmetlerinden Memnuniyet" ve 10. sırada yer aldığı "Yol Kaldırım Hizmetlerinden Memnuniyet" olarak sıralanmaktadır.
- Anket kapsamında ilimizin Türkiye sıralamasında arka sıralarda yer aldığı başlıklar; 52. sırada yer aldığı "Şebeke Suyu Hizmetlerinden Memnuniyet", 49. sırada yer aldığı "SGK Hizmetlerinden Memnuniyet", 43. sırada yer aldığı "Adli Hizmetlerden Memnuniyet", 41. sırada yer aldığı "İllere Göre Mutluluk Düzeyi" ve 40. sırada yer aldığı "Ulaştırma Hizmetlerinden Memnuniyet" olarak belirlenmiştir.

TR81 BÖLGESİ

(ZBK)

İLLERE GÖRE MUTLULUK DÜZEYİ SIRALAMASI (TR81)

Sırası	İl Sırası	%
1	Sinop	77,7
2	Afyonkarahisar	76,4
3	Bayburt	75,9
4	Kırıkkale	75,5
41	Bartın	60,4
63	Karabük	56,4
76	Zonguldak	51,1
78	Antalya	49,8
79	Diyarbakır	48,7
80	Osmaniye	45,8
81	Tunceli	42,0
Türkiye Ortalaması		59,0

TR81 BÖLGESİ KAMU HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
29	Bartın	81,3
50	Karabük	77,0
60	Zonguldak	72,9
Türkiye Ortalaması		74,7

Eğitim Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
28	Bartın	78,6
37	Karabük	75,7
47	Zonguldak	72,8
Türkiye Ortalaması		69,7

Asayiş Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
9	Bartın	91,3
37	Karabük	86,9
58	Zonguldak	82,7
Türkiye Ortalaması		79,4

SGK Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
49	Bartın	67,6
52	Karabük	66,7
65	Zonguldak	61,5
Türkiye Ortalaması		69,6

TR81 BÖLGESİ KAMU HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Adli Hizmetlerden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
41	Karabük	52,2
43	Bartın	51,9
54	Zonguldak	48,4
Türkiye Ortalaması		52,8

Ulaştırma Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
22	Karabük	83,3
40	Bartın	80,5
59	Zonguldak	74,2
Türkiye Ortalaması		76,4

TR81 BÖLGESİ BELEDİYE HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Çöp Toplama

Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
3	Karabük	82,1
23	Bartın	76,0
59	Zonguldak	62,1
Türkiye Ortalaması		73,3

Şebeke Suyu

Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
29	Karabük	71,4
51	Zonguldak	64,7
52	Bartın	63,8
Türkiye Ortalaması		73,0

Kanalizasyon

Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
3	Karabük	81,3
17	Bartın	76,2
62	Zonguldak	57,7
Türkiye Ortalaması		70,3

Toplu Taşıma

Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
13	Karabük	70,3
16	Bartın	69,0
54	Zonguldak	54,2
Türkiye Ortalaması		63,8

TR81 BÖLGESİ BELEDİYE HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Engellilere Yönelik Düzenlemelerden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
25	Bartın	49,1
36	Karabük	45,1
63	Zonguldak	33,2
Türkiye Ortalaması		48,9

Hasta ve Yoksullara Yardım Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
33	Bartın	52,8
38	Karabük	51,0
53	Zonguldak	42,9
Türkiye Ortalaması		53,3

Yol Kaldırım Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
5	Karabük	72,9
10	Bartın	67,7
63	Zonguldak	47,7
Türkiye Ortalaması		59,7

Yeşil Alanların Miktarından Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
14	Karabük	67,8
15	Bartın	67,2
50	Zonguldak	51,1
Türkiye Ortalaması		57,1

TR81 BÖLGESİ BELEDİYE HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Işıklandırma Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
4	Bartın	85,2
5	Karabük	84,6
45	Zonguldak	72,9
Türkiye Ortalaması		74,1

Sokak Levhaları ve Dış Kapı Num. Hizmetlerinden Memnuniyet

Sırası	TR 81 İlleri	%
14	Bartın	79,8
15	Karabük	79,7
19	Zonguldak	78,2
Türkiye Ortalaması		72,7

BÖLGESEL BAZDA DEĞERLENDİRME

- TÜİK'in yaptığı anket kapsamında elde edilen memnuniyet sonuçlarına göre; TR 81 Bölgesi illeri Zonguldak- Bartın- Karabük illeri arasında yapılan sıralamada 17 parametrenin 9'unda ilimiz birinci, 7'sinde ikinci ve 1'inde üçüncü olmuştur. İlimizin üçüncü sırada yer aldığı tek başlık "Şebeke Suyu Hizmetlerinden Memnuniyet" olmuştur.
- Anketin TR 81 Bölgesi özelinde değerlendirmesinde ilimizin ikinci olduğu konu başlıklarının tümünde Karabük ili birinci sırada yer almıştır. Karabük ili 17 konu başlığından 8'inde bu 3 il içerisinde birinci sırada yer almıştır. Zonguldak ili hiçbir parametrede birinci olamamıştır.
- Anket sonuçlarına göre illerin Türkiye geneli sıralamasında ilimiz 4 konu başlığında Türkiye ortalamasının altında kalırken; Karabük ili 6, Zonguldak ili ise 14 konu başlığında Türkiye ortalamasının altında kalmıştır.
- İlimizin Türkiye ortalamasının altında kaldığı 4 konu başlığının tümünde Zonguldak ve Karabük illeri de ortalamanın altında kalmışlardır.